**S energiemi poradí nová infolinka**

Tisíce domácností v Moravskoslezském kraji musí řešit přechod k novému dodavateli energií, krajský úřad proto zřídil od 4. listopadu bezplatnou telefonní linku, na kterou lidé mohou zdarma zavolat o radu. Operátoři každý všední den od 8.00 do 16.00 hodin na čísle 800 720 210 všem volajícím poradí, jak postupovat, a také je upozorní na možná úskalí při uzavírání nových smluv.

*„Spousta lidí už přešla nebo bude muset přejít k novému dodavateli energií. Je nám jasné, že je tato situace velmi nepříjemná. Lidé nevědí, co jim hrozí, a netuší, co mají dělat, na koho se obrátit a na co si mají dávat pozor při podpisu nových smluv. Potřebují poradit, aby třeba nenaletěli nějakému energošmejdovi a nenechali se zruinovat. Proto jsme zřídili krajskou konzultační energolinku,“* uvedl hejtman Ivo Vondrák.

Bývalí klienti společnosti Bohemia Energy buď stihli podepsat smlouvu s jinou společností, nebo jim energie začal dodávat dodavatel poslední instance. *„Ten musí energie ze zákona dodávat půl roku, pak už by měli mít lidé podepsanou smlouvu s novou společností, která jím bude energie dodávat dlouhodobě. Jak na to, poradí energolinka, která je primárně určená pro ty, kteří třeba nemají přístup k internetu nebo nejsou v jeho používání tolik zběhlí. Týká se to hlavně seniorů a sociálně slabších rodin. Taky lidem poradíme, jak se poprat s vysokými zálohami, kterým se bohužel v nejbližší době zřejmě nevyhneme,“* dodal náměstek hejtmana pro průmysl a energetiku Jakub Unucka. *(Tisková zpráva Moravskoslezského kraje, kráceno)*